



A&GPAPER AEBE

Εμπορίας & Επεξεργασίας Χάρτου  
21ο χλμ. Εθνικής Οδού Αθηνών Λαμίας - 145 68 Κρυονέρι, Αττικής  
T : 210.6247.100 - F : 210.6247.200 - E : AnG@AnGpaper.gr - W : www.AnGpaper.gr

Κωδ.: Πολιτική Ποιότητας  
Εκδ./Τροπ.: Α.3  
Ημ/νία Εκδ./Τροπ.: 08/05/2023

## Πολιτική Ποιότητας

Η συνολική λειτουργία της Εταιρίας διέπεται από τις αρχές που αποτυπώνονται στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Προστασίας Περιβάλλοντος και τις αρχές του Συμβουλίου Διαχείρισης Δασών (FSC) για την υποστήριξη μιας περιβαλλοντικά κατάλληλης, κοινωνικά ωφέλιμης και οικονομικά βιώσιμης διαχείρισης των δασών.

Το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας είναι βασισμένο στις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που ορίζονται από το διεθνές πρότυπο ISO 9001:2015.

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης είναι βασισμένο στις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που ορίζονται από το διεθνές πρότυπο για το Περιβάλλον ISO 14001:2015.

Το Σύστημα Διαχείρισης Δασών είναι βασισμένο στις απαιτήσεις και τις προδιαγραφές που ορίζονται από το πρότυπο FSC® Chain of Custody FSC-STD-40-004 v3-1 καθώς και την κείμενη νομοθεσία.

Το Σύστημα Ποιότητας έχει δομηθεί με κεντρικό άξονα τα αναγνωρισμένα ως ενδιαφερόμενα μέρη, καθώς και τις ανάγκες και απαιτήσεις αυτών (εκφρασμένες ή και συναγόμενες). Ως εκ τούτου, το σύστημα έχει σχεδιαστεί ώστε να καλύπτει τόσο τις απαιτήσεις των ενδιαφερόμενων μερών όσο και τις απαιτήσεις για το ίδιο το προϊόν.

Το Σύστημα Περιβαλλοντικής Διαχείρισης έχει δομηθεί σε ένα πλαίσιο για την προστασία του περιβάλλοντος και την ανταπόκριση στις μεταβαλλόμενες περιβαλλοντικές συνθήκες σε ισορροπία με τις κοινωνικό-οικονομικές ανάγκες της επιχείρησης.

Το Σύστημα Διαχείρισης Δασών σύμφωνα με το πρότυπο FSC® Chain of Custody περιγράφει ένα σύστημα που έχει στόχο την αποτελεσματική παρακολούθηση των πρώτων υλών που χρησιμοποιούνται για την παραγωγή των προϊόντων. Η παρακολούθηση αυτή αφορά όλα τα στάδια της επεξεργασίας των πρώτων υλών, μέχρι την παράδοση στους καταναλωτές, διασφαλίζοντας ότι έχουν χρησιμοποιηθεί πρώτες ύλες και μετέπειτα διαδικασίες σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου και της υπεύθυνης διαχείρισης των δασών.

Η εταιρεία A&G PAPER A.E.B.E. δηλώνει ρητά ότι θα υποστηρίξει την επαλήθευση συναλλαγών που διενεργείται από τον οργανισμό πιστοποίησης και την Assurance Services International (ASI), παρέχοντας δείγματα δεδομένων συναλλαγών FSC όπως ζητούνται από τον οργανισμό πιστοποίησης. Δηλώνει, επίσης, ότι υποστηρίζει τις δοκιμές ινών που διεξάγονται από τον οργανισμό πιστοποίησης και την ASI με την παράδοση δειγμάτων υλικών και προϊόντων, καθώς και πληροφοριών σχετικά με τη σύνθεση των ειδών για επαλήθευση κατόπιν αιτήματος.

Βασικοί στόχοι των Συστημάτων είναι:

- Η σταθερότητα της ποιότητας των προϊόντων
- Η συνέπεια και η άψογη εξυπηρέτηση των πελατών και λοιπών ενδιαφερόμενων μερών
- Η ικανοποίηση των συμφωνηθέντων με τους πελάτες απαιτήσεων, αναφορικά με την παράδοση, το είδος, την ποσότητα και την ποιότητα των προϊόντων.
- Η συνεχής βελτίωση των διαδικασιών και της συνολικής λειτουργίας του Συστήματος Ποιότητας.
- Η διασφάλιση ότι έχουν χρησιμοποιηθεί πρώτες ύλες και μετέπειτα διαδικασίες σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου και της υπεύθυνης διαχείρισης των δασών χωρίς να βλάπτουν την



A&GPAPER AEBE

Εμπορίας & Επεξεργασίας Χάρτου

21ο χλμ. Εθνικής Οδού Αθηνών Λαμίας - 145 68 Κρυονέρι, Αττικής

T : 210.6247.100 - F : 210.6247.200 - E : AnG@AnGpaper.gr - W : www.AnGpaper.gr

Κωδ.: Πολιτική Ποιότητας

Εκδ./Τροπ.: Α.3

Ημ/νία Εκδ./Τροπ.: 08/05/2023

παραγωγικότητα, τη βιολογική ποικιλομορφία και την οικολογική ισορροπία των δασών χάρη στη διαχείριση σύμφωνα με τις περιβαλλοντικές συνθήκες.

- Ο εντοπισμός και η αξιολόγηση των Περιβαλλοντικών Πλευρών και ο προσδιορισμός εκείνων που είναι σημαντικές και μπορεί να έχουν σημαντική αλληλεπίδραση με το περιβάλλον.

Η επίτευξη των παραπάνω καθορίζεται μέσα από τις βασικές διεργασίες των Συστημάτων Ποιότητας και Διαχείρισης Περιβάλλοντος, κατά τις οποίες καθορίζονται ενέργειες όπως:

- Η συστηματική παρακολούθηση της αποτελεσματικότητας και της εφαρμογής του συστήματος, μέσα από τις ετήσιες ανασκοπήσεις από την Διοίκηση, και τις εσωτερικές επιθεωρήσεις.
- Η παρακολούθηση των καθιερωμένων στόχων ποιότητας με συνεπακόλουθη εκπόνηση προληπτικών / διορθωτικών ενεργειών σε περίπτωση αποκλίσεων.
- Ο σαφής προσδιορισμός των απαιτήσεων και των προσδοκιών των αναγνωρισμένων ως Ενδιαφερόμενα μέρη.
- Η δημιουργία πλαισίου για τον εντοπισμό και την αξιολόγηση των πιθανών κινδύνων & ευκαιριών που άπτονται των δραστηριοτήτων της Εταιρίας και η λήψη μέτρων για την πρόληψη / αντιμετώπιση αυτών.
- Ο σαφής προσδιορισμός των απαιτήσεων του πελάτη μέσα από τις καταγραφές τυχών προβλημάτων ή παρατηρήσεων .
- Η συνεχής παρακολούθηση της επίδοσης των προμηθευτών μέσα από την επαναξιολόγησή τους ετησίως .
- Η συνεχής επιμόρφωση και εκπαίδευση του προσωπικού σε όλες τις βαθμίδες και τμήματα.
- Ο εμπλουτισμός και η επέκταση της Επιχειρησιακής γνώσης.
- Η τεκμηριωμένη και συνεχής παρακολούθηση και μέτρηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών μέσα από τα ερωτηματολόγια που συμπληρώνονται από τους ίδιους τους πελάτες.
- Η εξασφάλιση των απαραίτητων πόρων (ανθρώπινων, υλικών και οικονομικών), για την αποτελεσματική λειτουργία του.
- Η τεκμηριωμένη αναζήτηση αιτιών εμφάνισης προβλημάτων και αδυναμιών, ώστε να καθοριστούν και εφαρμοστούν οι απαραίτητες διορθωτικές ή/και προληπτικές ενέργειες, με σκοπό την αποφυγή της επανεμφάνισής τους.
- Η τεκμηριωμένη αναζήτηση των Περιβαλλοντικών Πλευρών κάθε δραστηριότητας / προϊόντος.
- Η αξιολόγηση των Περιβαλλοντικών Πλευρών που έχουν εντοπιστεί και ο προσδιορισμός εκείνων που είναι σημαντικές και μπορεί να έχουν σημαντική αλληλεπίδραση με το περιβάλλον.

Δηλώνουμε και δεσμευόμαστε ότι η Εταιρία A&G PAPER A.E.B.E. λαμβάνει κάθε δυνατό μέτρο ώστε να διασφαλίσει ότι δεν εμπλέκεται, άμεσα ή έμμεσα στις ακόλουθες δραστηριότητες:

- Παράνομη υλοτομία ή το εμπόριο παράνομης ξυλείας και δασικών προϊόντων.
- Παραβίαση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στον τομέα των δασών.
- Καταστροφή της διατήρησης αξιών στον τομέα των δασών.
- Σημαντική μετατροπή των δασών σε φυτείες για μη δασική εκμετάλλευση.
- Εισαγωγή των γενετικά τροποποιημένων οργανισμών στον τομέα των δασών.
- Παραβίαση των βασικών συμβάσεων της ΔΟΕ, όπως ορίζονται στη Διακήρυξη της ΔΟΕ για τις θεμελιώδεις αρχές και τα δικαιώματα στην εργασία, 1998.
- Συνεργασίας με τον Φορέα Πιστοποίησης και τον οργανισμό FSC για την παροχή όλων των απαραίτητων πόρων και στοιχείων τεκμηρίωσης που θα ζητηθούν στα πλαίσια διερεύνησης μη συμμορφούμενων, παραπόνων, ψευδεπίγραφων κ.ο.κ.

Η εταιρεία A&G PAPER A.E.B.E. δηλώνει ρητά ότι υιοθετεί παράλληλα με το Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας σύμφωνα με τις απαιτήσεις του διεθνούς προτύπου ISO 9001:2015, το διεθνές πρότυπο



A&GPAPER AEBE

Εμπορίας & Επεξεργασίας Χάρτου  
21ο χλμ. Εθνικής Οδού Αθηνών Λαμίας - 145 68 Κρυονέρι, Αττικής  
T : 210.6247.100 - F : 210.6247.200 - E : AnG@AnGpaper.gr - W : www.AnGpaper.gr

Κωδ.: Πολιτική Ποιότητας  
Εκδ./Τροπ.: A.3  
Ημ/νία Εκδ./Τροπ.: 08/05/2023

για το Περιβάλλον ISO 14001:2015 και το σύστημα ελέγχου της Αειφορικής Δασικής Διαχείρισης κατά FSC το οποίο συμβάλει στην αντιμετώπιση της παράνομης υλοτομίας και στο μετριασμό της κλιματικής αλλαγής με αποδοτικό από απόψεως κόστους-οφέλους τρόπο με την πολιτική υιοθέτησης του συστήματος FSC.

Η συνολική εφαρμογή των αρχών του Ανωτέρω Προτύπων εξασφαλίζεται μέσα από την συνεχή ενημέρωση και επιμόρφωση του προσωπικού σε όλα τα επίπεδα, με κύριο σκοπό την δημιουργία της σχετικής συνείδησης των σκοπών και της φιλοσοφίας της εταιρίας.  
Ως Υπεύθυνη σε θέματα Ποιότητας, Υγιεινής και Ασφάλειας, Περιβάλλοντος και Διαχειριστικού Συστήματος FSC, ορίζεται η κα Ευαγγελία Κοτσώνη, η οποία ως βασικό καθήκον έχει, την εποπτεία της λειτουργίας των Συστημάτων.

Η εταιρεία A&G PAPER A.E.B.E. δηλώνει ρητά ότι συμμορφώνεται με το νέο πρότυπο FSC και συγκεκριμένα με την προσθήκη Core Labor Requirements, ως εξής:

- Η εταιρεία δεν χρησιμοποιεί παιδική εργασία.
- Η εταιρεία εξαλείφει όλες τις μορφές καταναγκαστικής και υποχρεωτικής εργασίας.
- Η εταιρεία διασφαλίζει ότι δεν υπάρχουν διακρίσεις στην απασχόληση και στο επάγγελμα.
- Η εταιρεία σέβεται την ελευθερία του συνεταιρίζεσθε και το ουσιαστικό δικαίωμα στις συλλογικές διαπραγματεύσεις.